

# Informationen zu Datenschutz und E-Privacy

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem Lernmanagementsystems (LMS) informieren. Ferner werden Sie mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt. Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher bzw. Auftragsverarbeiter zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über das LMS verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

## 1 Allgemeines

1.1 Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

1.2 Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist die TwentyOne Skills GmbH (im Folgenden: TOS), Berliner Str. 31, 51063 Köln, vertreten durch Robert Kötter und Marius Kursawe; Tel.: 015117874002, Mail: [kontakt@twentyoneskills.de](mailto:kontakt@twentyoneskills.de).

1.3 Sofern Sie einer Organisation/Institution angehören und wir unter deren Weisung Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung unseres LMS als Auftragsverarbeiter verarbeiten, ist Ihre Organisation/Institution verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts.

1.3 Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) oder f) DSGVO (Vertragsanbahnung/-erfüllung oder berechtigtes Interesse).

## 2 Nutzung unseres Lernmanagementsystems (LMS)/Login

2.1 Für die Nutzung des LMS schließt in der Regel die Organisation/Institution, der Sie angehören, eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit uns ab. Wir verarbeiten für die jeweilige Organisation Ihre Zugangsdaten unter deren Weisung und in deren Auftrag.

2.2 Die Nutzung unseres LMS ist anonym bzw. unter Verwendung eines Pseudonyms möglich. Unsere Auftraggeber legen die Nutzungskonten in unserem LMS an. Weitere personenbezogene Angaben können Sie bei dem für Sie bereitgehaltenen Nutzerkonto freiwillig machen.

2.3 Unser LMS erfasst mit jedem Aufruf durch Sie eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die

- verwendeten Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

2.4 Durch die Nutzung dieser Informationen allein ziehen wir keine Rückschlüsse auf Sie als betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- die Inhalte in unserem LMS korrekt auszuliefern,
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Die Daten werden ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

### **3 Cookies/E-Privacy**

3.1 Unser LMS verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser/Client kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

3.2 Durch den Einsatz von Cookies können wir nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären: Cookies ermöglichen uns, Sie als Nutzer unseres LMS wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Ihnen die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Somit müssen Sie beispielsweise nicht bei jedem Besuch unseres LMS erneut Ihre Zugangsdaten eingeben, weil dies von unserem LMS und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Gesetzliche Rechtsgrundlage hierfür ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

3.3 Sie können die Setzung von Cookies durch unser LMS jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktivieren Sie die Setzung von Cookies in Ihrem Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

### **4 Weitere Dienstleister**

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister, also Auftragsverarbeiter bzw. Unterauftragsverarbeiter. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Neben einem Server-Hosting-Dienst handelt es sich für die Bereitstellung des LMS um die Susell GmbH, Rosenthaler Str. 38, 10178 Berlin.

### **5 Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### **6 Ihre Rechte als betroffene Person**

6.1 Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

6.2 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.